



REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO  
CAISSE NATIONALE DE SECURITE SOCIALE  
DES AGENTS PUBLICS DE L'ETAT

COMMUNIQUE N° CNSSAP/DG/2024/012

- Concerne :
- Gestion des Ressources Humaines.
  - Productivité marquée par des performances enviables.
  - Système de Contrôle Interne RH satisfaisant.
  - Fondamentaux du Système de Management de la Qualité (norme ISO 9001 v 2015) observés.

La Direction générale de la CNSSAP, meilleure structure publique en République Démocratique du Congo, a reçu en ampliation le courrier de l'Inspection Générale des Finances du 23 mai 2024 sur la gestion des Ressources Humaines, singulièrement.

Le sujet vient d'être abordé ce mardi 28 mai 2024 en Conseil d'administration.

**En résumé, il y a plus de peur que de mal, tout a été réalisé de manière régulière et suivant les standards universels de gestion. L'IGF a validé toute la paie de tous les agents sans exception non seulement du mois d'avril mais également celle du mois de mai 2024.**

**I. Des observations soulevées**

**Tous les engagements, promotions et mouvements du personnel ont été réalisés de manière régulière.**

Voilà pourquoi, après rétention de la paie des 15 agents au mois d'avril 2024 et après présentation de toutes les notifications exigées et vérification de la régularité, les Inspecteurs de l'IGF en mission avaient autorisé la mise en paiement de leur rémunération.

L'IGF vient également de valider la paie du mois de mai 2024, y compris celle des 15 agents susvisés et des hauts cadres sans difficultés.

S'agissant des mouvements du staff lié au nouveau cadre organique de la CNSSAP, **tout est bien régulier et classique.**

La CNSSAP est en plein processus de mise en œuvre de son nouveau cadre organique et d'extension de son réseau d'agences.

Tous les mouvements s'inscrivent dans le cadre du programme de rotation afin de garantir l'immersion optimale, la formation initiale et la polyvalence.

La planification documentée consacre bien cela, **il n'y a aucune anomalie ni aucun surplus.**

Le défi des parties prenantes est de s'adapter à la nouvelle nomenclature des postes : « on ne parle plus d'Infographe à la CNSSAP, mais de Reporter multimédia, tout comme on ne parle plus de Bas-Zaïre en RDC mais de Kongo central » : **juste une question de nomenclature.**

Notre politique qualité :

- Axe 1 : Amélioration continue de la qualité de l'offre
- Axe 2 : Augmentation de la satisfaction client
- Axe 3 : Développement des compétences du personnel
- Axe 4 : Promotion de bonnes pratiques

.../...

473, Boulevard Lumumba  
(Petit Boulevard) 8ème rue  
Q/Residentiel, C/Limete

contact@cnsap.cd  
www.cnsap.cd

+243 82 99 08 482  
Call Center : 4011  
BP : 990 KIN 1



A titre illustratif, vous êtes devant le guichet d'une banque et vous apercevez deux caissiers dans le box ; l'un attiré et l'autre en long programme de rotation pour un point d'exploitation futur distinct. En ce moment, sur le plan administratif, l'organigramme indique la présence de ce deuxième caissier, la fiche de poste indique qu'il est caissier à ce guichet. S'agit-il d'un surplus organique pour autant ?

### Recrutement d'un haut cadre

Au sujet de l'engagement d'un haut cadre, il est établi qu'il se retrouve bel et bien dans la Décision du Conseil d'administration dûment approuvée par la Tutelle par voie d'Arrêté. **Il n'y a aucune anomalie.**

### Promotion d'un haut cadre

La promotion en grade de tous les Directeurs de la Caisse est établie par Décision du Conseil d'administration et approuvée par Arrêté du Ministre. **Il n'y a aucune anomalie.**

## II. Productivité marquée par des performances enviables

Il y a lieu de reconnaître que dans l'histoire des trois dernières décennies de la RDC, jamais une structure publique n'a eu à enregistrer autant de résultats attrayants fort de sa gouvernance et de son Système de Contrôle Interne, fruits de la gestion adéquate des Ressources Humaines. Ces résultats de la réforme sont abordés à l'attention de l'opinion de façon solennelle, avec enthousiasme et autorité, non seulement par la Tutelle, le Vice-Premier Ministre, Ministre de la Fonction Publique, Modernisation de l'Administration et Innovation du Service Public, mais également par le Premier d'entre les congolais, **le Président de la République, Chef de l'Etat, SEM Félix Antoine TSHISEKEDI TSHILOMBO**, Timonier de la justice sociale et Initiateur de la réforme.

La gestion adéquate des Ressources Humaines, facteur essentiel de la productivité, a notamment permis de réussir la réforme et la notoriété de la Caisse, de faire exploser le Résultat Net de l'exercice 2023 et de réussir le renouvellement du certificat ISO 9001, pour une première fois, sans non-conformité.

## III. Conclusion

Somme toute, **il y a plus de peur que de mal**, les engagements et mouvements du personnel ont été opérés de manière tout à fait régulière. L'IGF a validé la paie de tous les agents sans exception non seulement du mois d'avril mais également celle de mai 2024. **La Caisse se félicite de l'accompagnement didactique de l'IGF** qui, du reste, apporte de la valeur ajoutée à sa gouvernance de qualité.

La CNSSAP demeure la meilleure structure publique de la RDC pour son Système de Management de la Qualité.

**Notre ambition est d'être la plus grande Caisse de sécurité sociale en Afrique Centrale.**

– CNSSAP, Tous solidaires, tous bénéficiaires –

Fait à Kinshasa le 28 mai 2024

Notre politique qualité :

- Axe 1 : Amélioration continue de la qualité de l'offre
- Axe 2 : Augmentation de la satisfaction client
- Axe 3 : Développement des compétences du personnel
- Axe 4 : Promotion de bonnes pratiques



473, Boulevard Lumumba  
(Petit Boulevard), 8ème rue  
Q/Résidentiel, C/Limete

contact@cnssap.cd  
www.cnssap.cd  
+243 82 99 08 482  
Call Center : 4011  
BP : 990 KIN 1

